

## Политика обработки персональных данных сайта <https://provider-dom.ru>

Редакция от 01.01.2024 г.

Настоящая Политика обработки персональных данных посетителей сайта [provider-dom.ru](https://provider-dom.ru) ("Политика") разработана на основании Федерального закона «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006 и имеет своей целью разъяснить посетителям сайта, как их персональные данные будут обрабатываться на сайте [provider-dom.ru](https://provider-dom.ru).

### 1. Термины и определения

**Сайт** – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иная информация, доступ к которым обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет по доменному имени [provider-dom.ru](https://provider-dom.ru).

**Пользователь** – физическое лицо - Субъект персональных данных, осуществившее со своего настольного компьютера, смартфона, планшетного компьютера или иного электронного устройства, используемого для доступа в сеть Интернет (устройство Пользователя), переход в браузере по адресу Сайта в сети интернет [provider-dom.ru](https://provider-dom.ru) и (не обязательно) воспользовавшееся услугами Сайта.

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (Субъекту персональных данных), такая как фамилия, имя, отчество, адрес, номер телефона, адрес электронной почты, данные устройства Пользователя и прочие сведения.

**Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

**Оператор персональных данных** – администратор Сайта, осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

### 2. Цели сбора Персональных данных и правовые основания для их обработки

Целью сбора Персональных данных Пользователей является предоставление Пользователю возможности получения услуг Сайта, а именно:

- получение информации о наличие интернет-провайдеров по указанному Пользователем адресу;
- консультирование Пользователей о тарифах и условиях подключения интернет;
- прием от Пользователей заявок на подключение интернет;

- предоставление интернет-провайдерам контактных данных Пользователей, выбранных тарифах и других данных, необходимых для подключения Пользователей к услугам интернет-провайдеров;
- информирование Пользователей о стимулирующих мероприятиях, акциях и иных новых возможностях, предоставляемых интернет-провайдерами.

Правовым основанием осуществлять обработку Персональных данных Пользователей является согласие Пользователя на обработку его Персональных данных, выраженное в продолжении просмотра и использования Сайта после предупреждения Пользователя о необходимости согласия с настоящей Политикой.

### **3. Объем и категории обрабатываемых Персональных данных**

Персональные данные Пользователей, обрабатываемые на Сайте делятся на 2 категории – данные, которые автоматически собираются при посещении Пользователем Сайта и данные, которые Пользователь самостоятельно передает Сайту.

К данным, которые автоматически собираются при посещении Сайта относятся:

- информация об устройстве, с которого Пользователь зашел на сайт, включая тип устройства и его характеристики.
- данные об операционной системе и браузере, использованном для захода на Сайт.
- IP-адрес Пользователя и его местоположение (геолокация) в момент посещения Сайта.
- дата и время, когда Пользователь зашел на Сайт.
- источник перехода - страница в сети интернет, с которой Пользователь перешел на Сайт.

К собираемым и обрабатываемым на Сайте данным, которые Пользователи самостоятельно передают при пользовании услугами Сайта относятся:

- номер телефона Пользователя для обеспечения связи с Пользователем и оказания услуг.
- ФИО Пользователя для идентификации и обеспечения выполнения договорных обязательств.
- адрес для анализа возможности подключения.
- информация о выбранном тарифе и провайдере, чтобы передать эти данные интернет-провайдеру для подключения Пользователя.
- перечень дополнительных услуг, заказанных Пользователем, если таковые имеются.

### **4. Порядок и условия обработки Персональных данных**

Оператор персональных данных осуществляет следующие действия с Персональными данными Пользователей: запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача, обезличивание, предоставление, блокирование, удаление и уничтожение.

Передача Персональных данных Пользователя третьим лицам осуществляется только в адрес выбранного Пользователем интернет-провайдера для заключения договора и предоставления Пользователю услуг

Персональные данные хранятся на территории Российской Федерации. Трансграничная передача Персональных данных не осуществляется.

Персональные данные Пользователя хранятся только в течение времени, необходимого для предоставления Пользователю услуг Сайта и удаляются после предоставления услуги.

Персональные данные Пользователей, которые автоматически собираются при посещении Сайта, обезличиваются после завершения оказания услуги Сайта.

Эти данные используются Оператором только для исследования потребительского поведения и предпочтений Пользователей с целью повышения удовлетворенности от услуг Сайта и более точного их предоставления.

## **5. Права Пользователей как субъектов Персональных данных**

Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его Персональных данных. Для получения указанной информации Пользователь вправе направить запрос по адресу местонахождения Оператора либо на адрес электронной почты Оператора: [support@gdelu.ru](mailto:support@gdelu.ru). Порядок направления запроса Пользователя установлен ст.14 Федерального закона РФ "О персональных данных" №152-ФЗ от 27 июля 2006 г.

## **6. Внесение изменений в Политику**

В настоящую Политику могут быть внесены изменения. Оператор имеет право вносить изменения по своему усмотрению, в том числе, в случаях соответствующих законодательных изменений, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Сайта.

Оператор в любом случае обязуется не вносить существенных изменений, не налагать дополнительных обременений или ограничений прав Пользователей по сравнению с правами, закрепленным в Федеральном законе РФ "О персональных данных" №152-ФЗ от 27 июля 2006 г., без уведомления Пользователей.

Пользователь в обязательном порядке уведомляется о таких изменениях путем размещения новой редакции «Политики обработки персональных данных Сайта [provider-dom.ru](https://provider-dom.ru)» по адресу в сети интернет: [https://provider-dom.ru/privacy/privacy\\_gdelu.pdf](https://provider-dom.ru/privacy/privacy_gdelu.pdf)